

Termini e Condizioni per l'utilizzo di E-Shop Tharsos

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web E-Shop Tharsos.

La funzione E-Shop Tharsos offre la possibilità di iscriversi a corsi di formazione organizzati ed erogati da Tharsos Srl, ente di formazione accreditato presso la Regione Piemonte, direttamente o tramite propri fornitori in materia di salute e sicurezza, ambiente, energia, sostenibilità forniti dal titolare dell'Applicazione

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Tharsos Srl, con sede legale in Corso Svizzera 185, scala H, secondo piano 10149 Torino, Partita IVA / Codice Fiscale 10502170011, 10502170011, capitale sociale interamente versato 50.000,00 €, indirizzo PEC tharsos@pec.it
- **Applicazione:** il sito web E-Shop Tharsos
- **Prodotti:** i prodotti digitali (contenuti e servizi forniti in formato digitale), venduti dal Titolare
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Professionista:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita dei Prodotti offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

2 Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti delle attività di formazione che sono erogate attraverso corsi in aula, corsi in webinar oppure corsi in modalità E-learning dettagliate nella scheda corso relativa, che è riscontrabile presso l'area dedicata del sito internet www.tharsos.it. I corsi rispondono alle normative applicabili per ciascun modulo.

3 Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione,

nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4 **Acquisto tramite l'Applicazione**

Tutti i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti a Utenti Professionisti.

Alle persone fisiche gli acquisti sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita dei Prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori.

Il contratto di vendita dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

5 **Registrazione**

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/80128031>) e le Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo

risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

6 Cancellazione account e chiusura

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail eshop@tharsos.it.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

7 Prezzi e pagamenti

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo e l'IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

8 Tempistiche di attivazione delle licenze

Le licenze Tharsos E-learning acquistate risultano valide per un periodo di sei mesi. In caso di richiesta di proroga dell'attivazione per un periodo di ulteriori sei mesi si prevede un onere di € 5,00 per ogni licenza prorogata, da corrispondere tramite bonifico o paypal. Tale condizione si rinnova in caso di ulteriore richiesta di proroga passati altri sei mesi senza l'utilizzo del modulo formativo.

9 Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

10 Modalità di fornitura di Prodotti digitali e dei corsi in aula

Il Titolare provvederà a fornire i Prodotti digitali, inclusi eventuali prodotti digitali forniti su un supporto materiale all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti digitali richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Tharsos si riserva la possibilità di sviluppare corsi in modalità aula e webinar in modalità INTERAZIENDALE esclusivamente al raggiungimento di un numero minimo di iscrizioni per la realizzazione del singolo modulo formativo o corso. Pertanto il discente riceverà la conferma della realizzazione del singolo modulo del corso erogato da Tharsos in modalità aula o webinar entro cinque giorni lavorativi dalla realizzazione del corso stesso: in caso di annullamento dell'edizione all'iscritto sarà riservato l'accesso al corso nella successiva edizione oppure sarà garantita la possibilità di annullare l'iscrizione al corso, previa non fatturazione dell'attività e restituzione dell'onere versato oppure possibilità di utilizzo di quel credito per altre esigenze formative.

11 **Esclusione del diritto di recesso di Utenti**

All'Utente non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente Professionista, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

12 **Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**

Tutti i contenuti dell'Applicazione, compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e dalla normativa a tutela dei marchi. L'Applicazione può contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato il Titolare alla pubblicazione nell'Applicazione. Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i Contenuti senza autorizzazione specifica del Titolare.

13 **Esclusione della garanzia**

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

14 **Limitazione della Responsabilità**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

15 Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

16 Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

17 Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://www.iubenda.com/privacy-policy/80128031>

18 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli utenti Professionisti, per ogni controversia relativa alla Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Torino, 10/01/2023

Allegato:

Contratto Formativo per l'accesso ai servizi formativi di Tharsos

Contratto Formativo per l'accesso ai servizi formativi di Tharsos

Il presente contratto formativo intercorre fra il singolo partecipante e l'Ente Formativo che organizza il corso ed eroga i contenuti. Nel presente contratto sono esposti gli impegni che le parti intendono rispettare durante lo svolgimento del corso oggetto della presente iscrizione.

Corsi in modalità aula o webinar

Impegni dell'Ente Formativo

La Tharsos srl, organizzatrice dell'evento formativo, si impegna a:

- precisare le finalità e gli obiettivi dei corsi;
- stabilire il percorso che verrà svolto durante il corso;
- favorire il coinvolgimento di tutti i partecipanti negli argomenti trattati;
- utilizzare tutti gli strumenti utili per un approfondimento degli argomenti svolti e per garantire la più completa fruizione dei contenuti a tutti i partecipanti;
- comunicare a monte del corso quali e quanti saranno i momenti di verifica;
- chiarire, nel corso delle spiegazioni e a valle dei risultati dei test di apprendimento, qualsiasi concetto risulta poco chiaro o da correggere;
- mantenere riservate le informazioni che riguardino i singoli partecipanti;
- favorire le necessità dei partecipanti, nel rispetto dell'intero gruppo;
- prendere in carico eventuali reclami / segnalazioni di insoddisfazione che dovessero emergere da parte dei partecipanti e a risolverli, per quanto di propria competenza e possibilità.

Tharsos srl precisa quanto segue:

Presso la sede di Tharsos nei giorni LUN-VEN dalle ore 09:00 alle ore 18:00 è disponibile un servizio di Segreteria, in grado di fornire informazioni sui corsi attivati e sulle attività erogate.

Per tutti gli aspetti inerenti l'attività richiesta, chiarimenti inerenti al corso, i partecipanti potranno fare riferimento al Responsabile del Corso, Sig. Cesare Ferrero.

Verrà tenuta traccia di tutte le lezioni, sia d'aula che pratiche, su un apposito registro, documento ufficiale sul quale i partecipanti sono tenuti ad apporre la propria firma per attestare la frequenza.

Impegni del Partecipante

- rispettare gli orari di ingresso, uscita dall'aula (fisica o virtuale) e degli intervalli;
- rispettare il divieto di fumo in tutti i locali;
- frequentare regolarmente il corso;
- mantenere un comportamento corretto nell'aula di formazione e nelle pertinenze all'interno ed al di fuori dell'orario di lezione;
- avere sempre il materiale necessario per annotare appunti durante le lezioni;
- essere presente ad almeno il 90% delle ore di lezione;
- firmare quotidianamente il registro prima dell'inizio di ogni lezione non effettuando sul medesimo alcuna abrasione o cancellatura o scritta non autorizzata dal Referente del corso;

- ridurre al minimo le suonerie dei telefoni cellulari durante le lezioni;
- non fumare nei locali della sede;
- utilizzare pc, macchinari e attrezzature solo per le finalità formative ed esclusivamente sotto la supervisione del docente;
- qualora il calendario del corso preveda lo svolgimento di lezioni in location diverse dalla sede di Tharsos, rispettare tutte le indicazioni che verranno fornite circa l'accesso a tali aree e l'eventuale utilizzo di strumentazione / macchinari ivi presenti;
- qualora vengano fornite indicazioni per l'utilizzo di DPI o vengano fornite indicazioni volte a preservare e tutelare la salute dei partecipanti al corso, rispettare tali indicazioni scrupolosamente e attenersi sempre alle indicazioni e prescrizioni dei docenti e delle altre risorse di riferimento per l'erogazione del corso;
- in caso di aule virtuali, non filmare il corso ed utilizzarlo fuori dal contesto delle attività del modulo formativo.