24 maggio 2025

È entrato i vigore il Nuovo Accordo Stato Regioni

Che punta a ridefinire la formazione con nuovi corsi e metodologie innovative

Cosa c'è da sapere?

VERIFICA DELL'EFFICACIA

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE

New!

Il soggetto formatore deve ricordare l'importanza di questo passaggio, utile ad analizzare e tenere sotto controllo gli elementi chiave della formazione: efficienza, efficacia e qualità.

Il monitoraggio si basa su tre livelli:

- **Valutazione di gradimento**: la qualità del corso, percepita dall'utente
- **Valutazione degli apprendimenti**: quello che i discenti hanno imparato
- **Valutazione dell'efficacia della formazione**: quello che i discenti sanno mettere in pratica durante l'attività lavorativa

Scorri per APPROFONDIRE

Verifica dell'efficacia

1. VALUTAZIONE DI GRADIMENTO

La qualità del corso, percepita dall'utente.

Si tratta di **questionari anonimi** da sottoporre ai discenti, i cui risultati possono essere analizzati per **individuare criticità e aree di miglioramento** su cui intervenire.
Un mix di domande chiuse e aperte, riguardo:

- **Qualità didattica**
- **Qualità organizzativa**
- **Qualità percepita**

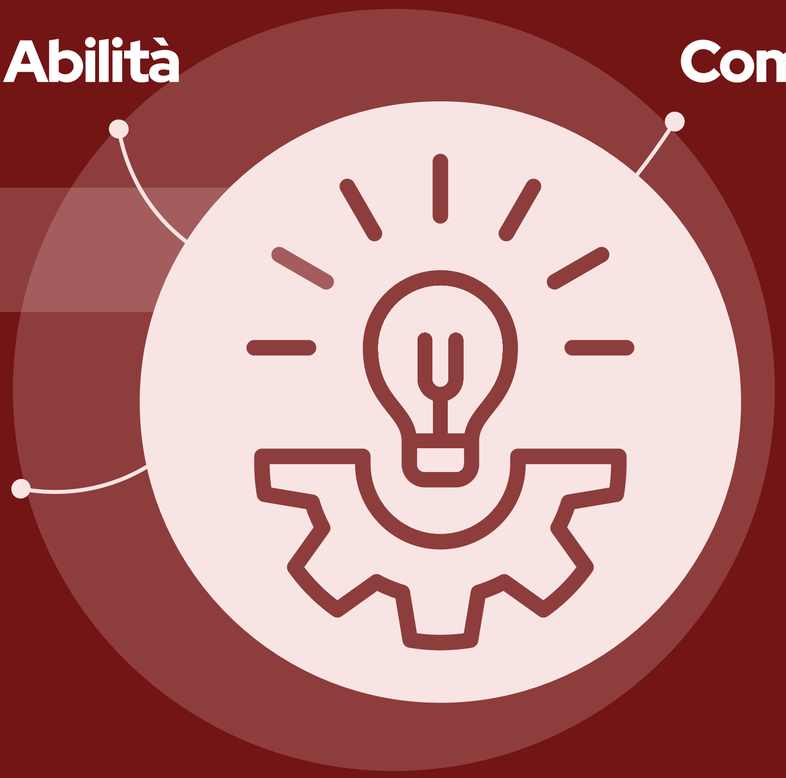
"I docenti sono competenti?"
"Le metodologie e i materiali sono di
"I contenuti [illegible] comprensibili?"
"Com'è s[illegible]nizzata la logistica?
"L'aula o le [illegible]e tecnologiche
"C'è un ser[illegible]nza e tutora
"Gli argome[illegible]ono interessanti?"
"Abbiamo soddisfatto le aspettative
"Abbiamo raggiunto gli obiettivi pres
"Quello che vogliamo trasmettere è

2. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Ciò che un discente conosce, capisce
ed è in grado di realizzare

Abilità

Competenze



Cosa bisogna valutare:

Conoscenze

Come viene valutato:

Test, domande aperte,
colloqui, project work,
simulazioni, prove pratiche

Verifica dell'efficacia

2. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Quando:

- **In ingresso***: per individuare i livelli di partenza e le competenze pregresse
- **In itinere**: per ridefinire concetti, nozioni, procedure poco chiare
- **Finale***: per valutare l'efficacia didattica del corso nella sua totalità

*** Il confronto tra le due permette di misurare il gap tra le conoscenze di partenza e quelle acquisite, per definire possibili azioni future.**

Attenzione

Il test di verifica finale deve avere **30 domande** per la formazione base e **10 domande** per l'aggiornamento

3. VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

L'effettivo cambiamento generato dalla formazione

Una volta concluso il percorso formativo, quando si ritorna a lavoro e alle vecchie abitudini, bisogna assicurarsi che gli insegnamenti trasmessi siano stati realmente interiorizzati.

Cosa bisogna osservare:

- **Conoscenze, abilità e competenze acquisite**
- **Comportamenti e pratiche abituali:** corretta applicazione di procedure, schede lavorative, protocolli

Verifica dell'efficacia

3. VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

Gli strumenti per l'osservazione:

Analisi infortunistica aziendale

Come è cambiato il numero di infortuni prima e dopo, near miss inclusi

Questionari da somministrare al personale

Autovalutazione dei lavoratori sull'acquisizione di comportamenti sicuri, sulla percezione del pericolo, sulla conoscenza delle misure di sicurezza

Check list di valutazione

Osservazione dei comportamenti dei lavoratori nei confronti delle misure relative alla salute e sicurezza del lavoro

CHE SUCCEDE SE NON VERIFICO L'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE?

Partendo dal presupposto che la verifica dell'efficacia è uno strumento utilissimo per il datore di lavoro che vuole comprendere come sta la sua azienda, ricordiamo che è anche un requisito obbligatorio.

La mancata verifica può comportare sanzioni pecuniarie e responsabilità per il datore di lavoro, poiché può essere considerata una **violazione del D.Lgs. 81/08.**

E DOPO CHE HO FINITO IL CORSO E VERIFICATO L'EFFICACIA, BASTA COSÌ?

Abbiamo menzionato i gap tra le conoscenze pregresse e quelle acquisite alla fine del corso. Sulla base di queste informazioni, si possono stabilire nuove attività:

- **Corsi dedicati a target specifici:** coaching per preposti, safety leadership
- **Campagne di comunicazione e sensibilizzazione** sui rischi
- **Creazione di materiali informativi, opuscoli e vademecum** da diffondere in azienda

Almeno, questo è quello che faremmo noi di Tharsos.
Se vuoi saperne di più, contattaci.